

mobiclick – encore des questions ?

1. Qu'est-ce que mobiclick ?

mobiclick est le nom donné à la gestion de la mobilité dans l'agglomération biennoise. L'objectif est de couvrir les besoins de mobilité sans cesse croissants de la population et de l'économie avec des moyens de transport respectueux de l'environnement (transports publics, vélo, circulation piétonne) en lieu et place dudit trafic motorisé individuel. Des actions créatives, des informations pratiques, et des offres de conseils axées sur des groupes-cible, doivent motiver la population à changer de comportement.

mobiclick se compose d'une plate-forme Internet (www.mobiclick.ch) ainsi que d'un secrétariat de la mobilité doté d'un poste à 30%, hébergé au Département de l'urbanisme de la Ville de Bienne et coordonnant les projets et offres. Un budget de 200'000 fr. est à disposition pour la phase pilote de deux ans (2010/2011). Les communes responsables de *mobiclick*, à savoir Bienne Nidau, Ipsach, Brügg, Aegerten et Montménénil, mobilisent ces moyens. D'autres communes de la Conférence «Agglomération biennoise» de l'Association seeland.biel/bienne peuvent participer au projet en tout temps.

2. Qu'est-ce que la gestion de la mobilité ?

La notion de gestion de la mobilité comprend des prestations d'information et de conseils incitant la population et l'économie à adopter un comportement de mobilité respectueux de l'environnement et des ressources. Les objectifs suprêmes sont de promouvoir les transports publics, la circulation cycliste et piétonne, ainsi qu'une utilisation efficiente de l'automobile. Par ailleurs, il ne s'agit pas de tirer à boulet rouge sur l'automobile. Au contraire, *mobiclick* vise à relever les points forts des moyens de transport écologiques et leurs avantages pour les usagers. L'objectif d'une gestion responsable de la mobilité est de choisir, pour chaque trajet, le moyen de transport le mieux adapté et le plus efficient. Toutefois, le choix du moyen de transport le plus rationnel implique de bonnes connaissances des possibilités, ainsi que des offres attrayantes. *mobiclick* souhaite justement les offrir à la population et aux entreprises.

3. Cela n'est-il pas aussi possible sans mobiclick ?

Tel que dans la plupart des zones à forte concentration urbaine, les besoins croissants de mobilité et le danger d'embouteillages menacent la qualité de vie et l'attrait de l'agglomération biennoise. Sous la responsabilité de l'Association seeland.biel/bienne, la région consent à des efforts importants pour conduire le développement sur des rails respectueux de l'environnement, adaptés à l'espace urbain. En font notamment partie, des mesures d'aménagement du territoire (plan directeur de l'agglomération « Urbanisation et transports »), ainsi que l'extension des infrastructures (contournement autoroutier de Bienne par l'A5 avec mesures d'accompagnement, extension et efficience accrue des transports publics avec le tram régional, préférence accordée aux bus, et similaire, extension du réseau cyclable et piétonnier). La région et le Canton de Berne sollicitent des contributions financières du Fonds d'infrastructures de la Confédération pour les projets de

construction figurant dans ledit « Programme d'agglomération biennoise ». La Confédération a estimé ce programme positif, notamment au vu de la gestion de la mobilité y figurant. Ladite gestion de la mobilité doit renforcer l'effet des investissements importants consentis pour les infrastructures routières. À l'avenir, *mobiclick* doit devenir une plate-forme incitant la population et les entreprises à adopter un comportement de mobilité durable. La gestion du trafic lors d'Expo.02 a montré de manière impressionnante que le comportement de mobilité peut être piloté au moyen d'informations et d'offres appropriées.

4. Offres du site Internet www.mobiclick.ch

Avec le site Internet *mobiclick.ch*, la gestion de la mobilité dispose d'une plate-forme de communication répondant rapidement à toutes les préoccupations et questions concernant la mobilité. Grâce à sa conception conviviale, l'on trouve en un clin d'œil les informations recherchées concernant les transports publics, le vélo, la mobilité piétonne et la voiture. Le guidage des utilisatrices et utilisateurs au moyen de chapitres spécifiques pour les entreprises, les personnes dont la mobilité est réduite, les seniors, ainsi que les enfants et les écoles, est particulièrement pratique. S'y ajoutent des informations générales concernant les problèmes de la circulation, ainsi que des conseils pour la mobilité quotidienne, actualisés en permanence.

La majeure partie des informations figurant sur le site *mobiclick.ch* était déjà disponible sur Internet, toutefois répartie sur nombre de pages de la Confédération, du Canton, des communes, d'organisations et d'entreprises. La véritable nouveauté est leur compilation claire sur le site Internet *mobiclick.ch*. L'on ne devra désormais se souvenir plus que d'une seule adresse Internet lorsqu'il s'agira de mobilité dans la région de Bienne. Il suffira de quelques clics pour obtenir rapidement l'information recherchée auprès du prestataire compétent.

Il va de soi que les contenus du site Internet *mobiclick.ch* seront continuellement élargis et mis à jour. Toutefois, compte tenu du concours permettant de gagner des prix attrayants chaque semaine durant les mois à venir, il vaut aussi la peine de consulter régulièrement le site Internet *mobiclick.ch*.

5. Comment les entreprises en profitent-elles ?

Outre son offre d'informations, *mobiclick* met la priorité sur les entreprises. L'on recherche des entreprises et administrations souhaitant optimiser leur mobilité dans les affaires. L'expérience montre que des améliorations sont possibles dans les secteurs du personnel, de la clientèle, de la logistique et des transports. L'on procède d'abord à une analyse de la situation, en collaboration avec des spécialistes expérimentés du « Büro für Mobilität AG » (Berne), d'où l'on tire des recommandations pour des démarches concrètes. Ces premiers conseils sont proposés à titre gracieux aux entreprises de l'agglomération biennoise. Celles qui participent ensuite au programme national « Gestion de la mobilité dans les entreprises », du programme « SuisseEnergie pour les communes » reçoivent une contribution de soutien de 3'000 fr. pour la mise en œuvre de leur plan de mobilité.

Dans le courant du mois de juillet, les entreprises de l'agglomération biennoise recevront une invitation pour l'apéritif de la mobilité du 2 septembre 2010. Elles y approfondiront leurs connaissances concernant la gestion de la mobilité, gestion qui a déjà contribué un peu partout à économiser des frais, à promouvoir la santé et la forme physique du personnel, ainsi qu'à promouvoir l'image d'une entreprise sensible à l'environnement.

6. Comment la famille entière en profite-t-elle ?

Plus de 1'300 villes et communes participeront à la 9^e Semaine européenne de la mobilité qui aura lieu du 16 au 22 septembre. Par ailleurs, l'objectif est de sensibiliser la population aux problèmes de circulation, et de présenter des alternatives à la mobilité en voiture. Dans l'agglomération biennoise, le secrétariat *mobiclick* coordonnera et communiquera les actions et événements des communes, organisations, et entreprises participantes.

En septembre, la population de la région de Bienne pourra elle-même tester à quoi ressemble la mobilité sans voiture dans la vie quotidienne, et cela encore gratuitement, grâce à *mobiclick*. L'on recherche des particuliers ou familles prêtes à renoncer durant deux semaines à l'utilisation, sinon quotidienne, de leur voiture ou motorcycle. Par ailleurs, *mobiclick* soutiendra les participantes et participants au moyen d'offres et de prix attractifs. L'objectif est de modifier le comportement de mobilité, afin de réduire les émissions de CO₂ à un minimum.

7. Et ensuite ?

mobiclick a encore plusieurs projets en réserve. En 2010/2011, différentes actions et prestations de services sont prévues dans le cadre de la gestion de la mobilité, en collaboration avec les communes participantes et les partenaires externes. Des offres sur mesure seront développées et commercialisées pour différents groupes-cible tels que les écoles, les nouveaux arrivants ou les maîtres de l'ouvrage. Les informations correspondantes seront publiées en temps voulu.

8. Pour en savoir davantage

La plate-forme Internet mobiclick.ch prétend fournir des informations sur tous les aspects de la mobilité dans la vie quotidienne. En cas de questions spécifiques, les personnes et entreprises concernées peuvent s'adresser au secrétariat *mobiclick* pour des renseignements plus détaillés et de l'assistance :

Secrétariat mobiclick
Jonas Schmid
Département de l'urbanisme
de la Ville de Bienne
Rue Centrale 49
2502 Bienne

Tél. : 032 326 16 33
Fax : 032 326 16 92
www.mobiclick.ch
info@mobiclick.ch